Sede nos EUA
1000 N. Main Street, Mansfield, TX 76063, USA
(817) 804-3800 Geral
www.mouser.com

Para Divulgação Imediata

Mouser Electronics é reconhecida, pelo quinto ano consecutivo, por Excelência em Serviços

Recebe o prestigioso NorthFace ScoreBoard Award, da Omega, por superar as expectativas do cliente

18 de Abril de 2017 - A Mouser Electronics, Inc., o distribuidor autorizado global com os mais novos semicondutores e componentes eletrônicos, anunciou que hoje recebeu o NorthFace ScoreBoard Award[SM] da Omega Group Management Corp. pelo quinto ano consecutivo, em reconhecimento à excelência no atendimento e apoio aos clientes em 2016. A Mouser recebeu a marca de 99 por cento de satisfação.

O prêmio tem sido entregue anualmente, desde 2000, a empresas que, por avaliação unicamente de seus próprios clientes, superou as expectativas na satisfação do cliente durante o ano civil anterior. A Omega é especialista em estratégia de gestão da experiência do cliente (CEM) e ajuda as empresas a aumentar a receita e os lucros por exceder consistentemente as expectativas dos clientes em relação à qualidade do serviço.

"Nós sempre tivemos muito orgulho por consistentemente fornecer serviços 'best-in-class' a todos os nossos clientes", disse Mark Burr-Lonnon, Vice-Presidente Sênior de Serviços Globais e EMEA e APAC Business na Mouser Electronics. "É uma grande honra. Recebê-lo pela quinta vez é extraordinário e em grande parte devido à dedicação de nossas equipes, em todo o mundo, que trabalham arduamente para garantir que cada cliente esteja satisfeito com a sua experiência ".

"O Prêmio NorthFace ScoreBoard reconhece não apenas as organizações que oferecem serviço exemplar ao cliente, mas também aquelas que centralizam sua existência em um profundo compromisso com exceder as expectativas dos clientes", disse John Alexander Maraganis, Presidente e CEO da Omega. "Em 2016, mais de 275 projetos, muitos de âmbito internacional, foram julgados a partir de dezenas de empresas com sede nos EUA e no exterior. A maioria das empresas são recebedores repetidos, o que mostra que, apesar das dificuldades da economia, a estratégia de implementação de CEM é uma maneira confiável, comprovada, para alcançar sucesso empresarial".

A metodologia da Omega mede a satisfação do cliente e os níveis de fidelização em uma escala de 5 pontos (ou equivalente), quatro vezes durante o ano, em categorias tais como suporte técnico, serviço de campo, atendimento ao cliente e gerenciamento de contas. Os recebedores do prêmio NorthFace ScoreBoard são as empresas que, com base nas respostas da pesquisa feita apenas com seus próprios clientes, alcançarem uma classificação 4,0 ou superior, de um máximo de 5,0. Como nos anos anteriores, a Mouser obteve 4,8 na escala de 5 pontos.

"Devido ao seu critério de 'voto somente dos clientes', o Prêmio NorthFace ScoreBoard tem sido visto, desde a sua criação, como a única referência objetiva de excelência no atendimento aos clientes", disse Maraganis. "Nossa pesquisa indica que as empresas que consistentemente conseguem uma classificação 4,0 ou superior, que denominamos de 'Zona de fidelidade', estão conseguindo manter um relacionamento rentável, de longo prazo, com os clientes e isso aumenta significativamente o diferencial em relação aos seus concorrentes".

A excelência no atendimento ao cliente da Mouser está profundamente enraizada em sua cultura corporativa, que enfatiza o importante papel de cada funcionário, trabalhando em equipe, para ajudar a garantir a satisfação e a lealdade dos clientes. Para obter mais informações, visite http://www.mouser.com/nfsb-award.

– continua –

Com a sua ampla linha de produtos e incomparável atendimento ao cliente, a Mouser se empenha em capacitar a inovação, entre engenheiros de projeto e compradores, oferecendo tecnologias avançadas. A Mouser mantém estoque da maior seleção do mundo dos mais recentes semicondutores e componentes eletrônicos, para os mais novos projetos de design. O site da Mouser Electronics é continuamente atualizado e oferece avançados métodos de pesquisa, para ajudar os clientes a localizar rapidamente os produtos. O site Mouser.com também contém folhas de dados, projetos de referência específicos do fornecedor, notas de aplicação, informações técnicas de concepção e ferramentas de engenharia.

Sobre a Mouser Electronics

A Mouser Electronics, uma subsidiária da TTI, Inc., é parte da família de empresas Berkshire Hathaway de Warren Buffett. A Mouser é um distribuidor autorizado, premiado, de semicondutores e de componentes eletrônicos, focada na rápida introdução de novos produtos de seus parceiros de fabricação, para engenheiros e compradores de design eletrônico. O site do Distribuidor Global, Mouser.com, está disponível em vários idiomas e moedas e dispõe de mais de 4 milhões de produtos de mais de 600 fabricantes. A Mouser disponibiliza 22 locais de suporte em todo o mundo, para oferecer o melhor serviço de atendimento ao cliente, e envia globalmente para mais de 500.000 clientes em 170 países a partir de suas instalações de última geração, com 70 mil metros quadrados, ao sul de Dallas, no Texas. Para obter mais informações, visite www.mouser.com.

Marcas comerciais

Mouser e Mouser Electronics são marcas registradas da Mouser Electronics, Inc. Todos os outros produtos, logotipos e nomes de empresas mencionados neste documento podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

– 30 –

Para obter mais informações, entre em contato com:
Kevin Hess, Mouser Electronics
Vice-Presidente Sênior de Marketing
+1 (817) 804-3833
Kevin.Hess@mouser.com

Informações para a imprensa, entre em contato com:
Kelly DeGarmo, Mouser Electronics
Gerente de Comunicação Corporativa e Relações com a Mídia
+1 (817) 804-7764
Kelly.DeGarmo@mouser.com